**ОТЧЕТ**

**о выполнении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями дополнительного образования, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведённой в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

***Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования***

***«Центр детского творчества» ГО Краснотурьинск\_***

(наименование организации)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | наименование мероприятия | срок реализации | ответственный | ожидаемый результат | показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия\* | Выполнение |
| 1. | Создать на сайте страницы «Обратная связь» с размещением формы для обращений граждан | до 01. 12.2017 | Ронинград С.В., педагог-организатор |  Создание технической возможности для взаимодействия с получателем образовательных услуг | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Выполнено |
| 2. | Поручить прием и обработку обращений граждан с помощью электронных сервисов методическому отделу  | до 01. 12.2017  | Камышенкова Н.Н. методист  | Оперативное реагирование на обращения граждан |  Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг | Выполнено |
| 3. | Обновлять страницу «Обратная связь»  | 2 и 16 число каждого месяца | Ронинград С.В., педагог-организатор | Выполняется |
| 4. | Принять участие в конкурсе проектов инициативного бюджетирования с проектом обновления светового оборудования зрительного зала | до 17 декабря 2017 г  | Голова О.В. директор | Замена светового оборудования сцены зрительного зала  | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Пакет документов сдан |
| 5. | Принять участие в конкурсе на получение гранта негосударственной образовательной программы поддержки детского и юношеского технического творчества «Лифт в будущее»  | До 31 декабря 2017 г  | Вибе А.И, педагог-организатор | Оснащение оборудованием лаборатории программирования | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Получен грант 400 000 руб. Открыта Школа программирования «NEO-COD»  |
| 6. | Организовать работу по реализации проекта- победителя конкурсапроектов территориального развития *«ТЕРРИТОРИЯ РУСАЛа» в 2017 году* «Молодежный информационный центр «MediaHub» | Январь-август 2018 г | Вибе А.И, педагог-организатор, Букреев Н.В., методист, Степанов Ю.С., программист | Создание и оснащение современным оборудованием молодежного информационного центра, занимающегося разработкой технической стороны, сбором и размещением информации на интернет-портале для молодежи в доступной и интересной форме | Наличие и разнообразие дополнительных образовательных программ.Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Идет реализация проекта: разработаны программы «Школа молодого журналиста» (Колмогорцева А.А.) и «Мобильный репортер» (Букреев Н.В.); создана групп па «MediaHub –Молодёж-ный информа циионный центр» ([https://vk.com/ mediahub96](https://vk.com/%20mediahub96))Закрытие про екта в сентяб ре 2018.  |
| 7. | Произвести замену дверей в учебных кабинетах за счет средств от приносящей доход деятельности | До 1 сентября 2018 г | Голова О.В., директор |  Создание комфортной среды для обучающихся | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Произведена замена 19 дверей |
| 8. | Приобрести для музея МАУ ДО «ЦДТ» проектор и экран  | До 31 марта 2018 г | Голова О.В., директор | Завершение оснащения музея техническими средствами обучения | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Установлен экран и приобретен проекторViewSonic PA503X |
| 9. | Организовать работу по реализации проекта «Инженер-класс», победившего на конкурсе проектов благотворительного фонда «Синара» | До 31 мая 2018 | Мурзина Т.А.Морозова Е.А. Букреев Н.В.  | Реализация 3 новых дополнительных общеобразовательных программ технической направленности | Наличие и разнообразие дополнительных образовательных программ | Проект реализован. Закрытие проекта прошло 20.06.2018 |
| 10. | Заключить договор с индивидуальным предпринимателем об открытии буфета в учреждении  | До 30 ноября2017 г | Голова О.В. | Создание условий для сохранения здоровья обучающихся | Условия по организации питания обучающихся | Буфет открыт. Заключен договор от 09.10.2017 г. с индивиду-альным предпринимателем Орешковой Н.В. |
| 11. | Расширить спектр программ для детей-инвалидов, реализуемых по месту жительства обучающихся | С 1 сентября 2018 года | Колмогорцева Т.А. , заместитель директора по УВР | Реализация 3 новых программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Разработаны дополнительные общеобра зовательные программы:«Волшебный квадрат», «Я сам (лепка и графика)», «Я всё смогу (вязание и пэчворк».Идет разработка адаптированной образова тельной программы |

Директор О.В. Голова