

УТВЕРЖДАЮ:
 Шрайнер Е.К., начальник муниципального
 органа "Управление образования городского
 округа Краснотурьинск"

" 26 " декабря 2020

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2020 году
 муниципального автономного учреждения дополнительного образования "Центр детского творчества "

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	15.01.2021	Колмогорцева Тамара Аркадьевна заместитель директора		
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.01.2021	Букреев Никития Вячеславович методист		
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на сайте информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.01.2021	Букреев Никития Вячеславович методист		
4	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на сайте образовательной организации планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.01.2021	Букреев Никития Вячеславович методист		
5	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.07.2021	Колмогорцева Тамара Аркадьевна заместитель директора		

6	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.01.2021	Колмогорцева Тамара Аркадьевна заместитель директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
7	90% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Голова Ольга Викторовна директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
8	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Голова Ольга Викторовна директор		
9	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	организовать возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	01.02.2021	Голова Ольга Викторовна директор		
10	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Организовать помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.07.2021	Голова Ольга Викторовна директор		
11	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Продолжить обучение детей -инвалидов на дому по адаптированным образовательным программам педагогами, прошедшими повышение квалификации по работе с инвалидами	31.05.2021	Колмогорцева Тамара Аркадьевна заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
12	71% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.01.2021	Голова Ольга Викторовна директор		
13	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Голова Ольга Викторовна директор		
14	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Голова Ольга Викторовна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
15	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Голова Ольга Викторовна директор		
16	94 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Голова Ольга Викторовна директор		
17	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Голова Ольга Викторовна директор		

Директор муниципального автономного учреждения
дополнительного образования
"Центр детского творчества"



Голова О.В.